

„Corona-FAQ“

Stand 18.05.2020



Inhalt

Besuch Touristinformation.....	3
Ist die Touristinformation geöffnet?	3
Ticketvorverkauf.....	4
Mit welchen Ticketanbietern arbeitet die Touristinformation zusammen?.....	4
Bekomme ich den Eintrittspreis erstattet, wenn die Veranstaltung für den ursprünglichen Termin abgesagt wurde?	4
Bei welchen Veranstaltungen oder Ticketanbietern bekomme ich schon jetzt eine Erstattung?	4
Weitere Fragen zum Ticketverkauf?	5
Unterkunftsvermittlung	6
Aufgrund der aktuellen Bestimmungen der Niedersächsischen Landesregierung ist eine Anreise NICHT möglich. Was mache ich?	6
Aufgrund der aktuellen Bestimmungen der Niedersächsischen Landesregierung ist eine Anreise möglich, aber ich möchte dennoch nicht anreisen. Was mache ich?	6
Sind Anreisen aus anderen Bundesländern erlaub?	6
Sind Anreisen aus anderen Nationen für touristische Übernachtungen möglich?.....	6
Ist ein Aufenthalt im Ferienhaus sicher?.....	6
Kann die Schlüsselübergabe kontaktlos erfolgen?.....	6
Wie gestalte ich meinen Aufenthalt?	6
Sögel-Gutschein.....	7
Kann ich den Sögel-Gutschein wieder „offline“ in der Tourist-Information erwerben?.....	7
Kann ich den Sögel-Gutschein online erwerben?	7

Diese FAQ bieten keine Rechtssicherheit. Nahezu täglich erreichen uns neue Entwicklungen in Form von Vorschriften und Auslegungen. Ansprüche lassen sich aus diesem Dokument nicht ableiten. Vielmehr dienen die FAQ als erste Orientierung für unsere Kunden. Sie haben zudem keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Die FAQ werden laufend aktualisiert.

Besuch Touristinformation

Ist die Touristinformation geöffnet?

Ja, die Touristinformation kann seit dem 20.04.2020 während der [Öffnungszeiten](#) gerne besucht werden. Sofern möglich, empfehlen wir den Kontakt per Telefon (0049 5952 206-400) oder E-Mail (tourist-info@soegel.de). Für den Besuch vor Ort gelten folgende Regeln:

1. Allgemeine Hygienevorgaben beachten



2. Zwei Meter Abstand in der Tourist-Info und ggf. bei Warteschlange vor dem Eingang halten



3. Anklopfen und kurz warten (wir holen Sie/Dich ab)

4. Eintritt in die Tourist-Information nur alleine und mit Mundschutz

5. Kein Händeschütteln



6. Beim Eintreten Hände desinfizieren



7. Bis zum Stopp-Schild vorgehen und bedienen lassen

8. Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen



Ticketvorverkauf

Die Touristinformation bietet ein sehr großes Portfolio an Tickets an. Für nahezu alle regionalen und nationalen Veranstaltungen können bei uns erworben werden – von Sport, über Konzerte, Musicals, Festivals uvm. ist alles dabei. Viele Veranstaltungen wurden allerdings abgesagt oder verschoben. Die Folgen des Coronavirus sind für die Veranstaltungsbranche verheerend. Es herrscht eine große Unsicherheit in der gesamten Branche. Viele Angestellte befinden sich in Kurzarbeit. Parallel müssen die Anbieter und Veranstalter viele Lösungen finden.

Mit welchen Ticketanbietern arbeitet die Touristinformation zusammen?

Aktuell arbeiten wir hauptsächlich mit diesen Veranstaltern und Anbietern zusammen:

- Reservix
- Dein Ticket bzw. Eventim
- VIBUS
- Emslandmuseum Schloss Clemenswerth
- Kulturkreis Clemenswerth
- Heimatvereine Sögel und Twist
- St. Jakobus Sögel

Bekomme ich den Eintrittspreis erstattet, wenn die Veranstaltung für den ursprünglichen Termin abgesagt wurde?

Für alle Veranstaltungen gelten grundsätzlich folgende Regeln, sofern das Ticket bei uns erworben wurde:

Verlegte Veranstaltung oder Verlegung ist offen: Die Tickets bleiben weiterhin gültig. Eine Erstattung erfolgt zunächst nicht. Wir bitten hier um Geduld, da wir auf Informationen der Veranstalter und Ticketanbieter warten. Hintergrund: Die Suche von Ersatzterminen findet unter sehr unsicheren Bedingungen statt.

Ersatzlos abgesagte Veranstaltung: Die Tickets sollen zu einem späteren Zeitraum erstattet werden, ABER die [Bundesregierung](#) regt aktuell eine rückwirkende europaweite veranstaltergebundene Gutscheinlösung an. Auch hier würde es perspektivisch eine Gelderstattung geben, jedoch erst nach einem langen Zeitraum oder bei anderen sehr triftigen Gründen. Jeder Kunde kann die Kultur- und Veranstaltungsbranche unterstützen, indem er auf eine Erstattung (vorerst) verzichtet. Gerade für die kleinen, lokalen Veranstalter wäre diese Geste eine tolle Unterstützung.

Bei welchen Veranstaltungen oder Ticketanbietern bekomme ich schon jetzt eine Erstattung?

Voraussetzung ist stets der ursprüngliche Erwerb der Karten in der Touristinformation sowie die Rückgabe der Karten.

- **Reservix**, wenn die Veranstaltung abgesagt wurde und die Stornierung im System freigegeben wurde.
- **Passionskonzert der St.-Jakobus-Kirche** (26.03.2020)
- **Heimathaus Twist bei abgesagten Veranstaltungen**
- **Heimatverein Sögel Morrison Hotel** (The-Doors-Coverband)
- **Kulturkreis**. Grundsätzlich wird versucht, jede Veranstaltung zu verschieben. Wünscht ein Kunde dennoch eine Erstattung in bar, bekommt er das Geld von uns ausgezahlt, wenn er die Karten zurückgibt und den Namen des Käufers angibt. Für die Erstattung ist es egal, ob die Karten bei uns oder direkt beim Kulturkreis gekauft wurden.

Weitere Fragen zum Ticketverkauf?

Wir freuen uns auf den telefonischen (Tel. +49 5952 206-400) elektronischen (tourist-info@soegel.de) oder persönlichen Kontakt. Wir finden sicherlich eine Lösung für Ihre / deine Anfrage.

Unterkunftsvermittlung

Aufgrund der aktuellen Bestimmungen der Niedersächsischen Landesregierung ist eine Anreise NICHT möglich. Was mache ich?

Sie müssen nicht aktiv werden. Wir prüfen jeden Einzelfall auf Vereinbarkeit mit den jeweils aktuellen Vorschriften und kommen unaufgefordert auf Sie / dich zu. Eine Option kann beispielsweise eine kostenfreie Umbuchung auf einen späteren Zeitraum sein.

Aufgrund der aktuellen Bestimmungen der Niedersächsischen Landesregierung ist eine Anreise möglich, aber ich möchte dennoch nicht anreisen. Was mache ich?

Die Bedenken aufgrund der aktuellen Situation können wir gut nachvollziehen. Eine Möglichkeit, die immer besteht, ist eine Stornierung. Kontaktieren Sie uns bitte in diesem Fall. Gerne fragen wir bezüglich der [Stornierungskosten](#) beim Eigentümer an, ob eine für die Gäste günstigere Lösung möglich ist. Eine weitere Möglichkeit ist eine Umbuchung auf einen späteren Zeitraum mit der Zustimmung des Eigentümers. Bitte haben Sie / habe du Verständnis dafür, dass wir als Vermittler keine Entscheidung treffen können. Diese obliegen den Eigentümern.

Sind Anreisen aus anderen Bundesländern erlaubt?

Kurz: Ja!

Sind Anreisen aus anderen Nationen für touristische Übernachtungen möglich?

Kurz: Nein. Wir werden Sie / dich unaufgefordert in diesem Fall kontaktieren, wenn eine Buchung getätigt wurde.

Ist ein Aufenthalt im Ferienhaus sicher?

Jedes Ferienhaus wird vor der Anreise gründlich gereinigt. Kontakte lassen sich einfach beschränken.

Kann die Schlüsselübergabe kontaktlos erfolgen?

Ja, das ist in der Regel möglich. Viele Eigentümer lassen die Schlüsselübergabe durch die Touristinformation organisieren. Wir haben für die Zeit außerhalb der Öffnungszeiten einen Schlüsselkasten neben der Eingangstür der Touristinformation, der eine kontaktlose Ausgabe ermöglicht. Sprechen Sie / sprich uns uns gerne an, wenn eine Schlüsselausgabe auch während der Öffnungszeiten gewünscht wird. Andere Eigentümer organisieren die Schlüsselübergabe selbst. Wir stellen hier auf Wunsch gerne den Kontakt her.

Wie gestalte ich meinen Aufenthalt?

Gerade der Aktivurlaub im Herzen des Naturpark Hümmling empfiehlt sich gerade jetzt. Anregungen können auf unserer Homepage www.soegel.de/tourismus eingeholt werden. Oder folgen Sie uns für Neuigkeiten auf unseren Social-Media-Kanälen:

facebook.com/SoegelTourismus

twitter.com/SoegelTourismus

instagram.com/soegeltourismus

Das [Emslandmuseum Schloss Clemenswerth](#) hat beispielsweise unter Auflagen wieder geöffnet.

Am besten eignet sich eine persönliche Beratung in der Touristinformation, am Telefon (Tel. +49 5952 206-400) oder E-Mail (tourist-info@soegel.de)!

Sögel-Gutschein

Kann ich den Sögel-Gutschein wieder „offline“ in der Tourist-Information erwerben?

Ja, der neue Sögel-Gutschein des Wirtschaftsverbands ist seit dem 20.04.2020 wieder in der Tourist-Information erhältlich. Der neue, handliche Sögel-Gutschein ist nun in Teilbeträgen einlösbar. Die Gutscheine sind in den Werten 10, 15, 20, 25, 44 und 50 Euro erhältlich. Zu jedem Gutschein gibt es vom Wirtschaftsverband eine kostenlose Umverpackung kostenlos dazu.

Kann ich den Sögel-Gutschein online erwerben?

Ja, rund um die Uhr kann der Gutschein kontakt- und bargeldlos unter www.soegel-gutschein.de gekauft werden. Eine Personalisierung ist möglich. Der Gutschein kann direkt ausgedruckt oder per E-Mail, WhatsApp etc. direkt versendet werden.